

**خطة عمل وحدة ضمان الجودة
(2024/2023)
كلية الصيدلة – الجامعة البريطانية في مصر**

مقدمة

يهدف وضع خطة لأنشطة وحدة ضمان الجودة إلى تعزيز تنفيذ تلك الأنشطة من خلال إطار زمني دقيق مما ينعكس بالتالي على تطبيق نظام فعال لضمان جودة الأداء بالكلية. وتعتمد خطة الوحدة للعام الجامعي (2024/2023) على الاستمرار في تنفيذ الاجندة السنوية لأنشطة الجودة من خلال مجموعة من المحاور الرئيسية مع تحديد مسؤولية ومدة التنفيذ في الفترة من سبتمبر 2023 إلى أغسطس 2024 ووضع مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس. وقد تم إعداد الخطة بما يضمن تحقيق استراتيجية الكلية في مجال أنظمة الجودة، ويدعم تأهيل الكلية للتقدم لطلب تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ويشترك في تنفيذ أنشطة الخطة جميع الفئات الأكاديمية والإدارية بالكلية من خلال اللجان التنفيذية وفرق العمل وذلك بهدف تطوير ومتابعة أداء الكلية على كافة المستويات وبما يساهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية.

ويتم إعداد خطة العمل بوحدة ضمان الجودة واعتمادها سنوياً بمجلس إدارة الوحدة ومجلس الكلية، كما يتم متابعة تنفيذ الخطة من قبل مدير الوحدة وأعضاء فريق عمل إدارة الجودة والتطوير وإعداد تقرير متابعة عما تم تنفيذه من أنشطة الخطة ويُعتمد التقرير سنوياً في مجلس إدارة الوحدة وكذلك مجلس الكلية مع بداية العام الجامعي التالي لتنفيذ الخطة.

**خطة العمل بوحدة ضمان الجودة
للعام الجامعي (2024/2023)**

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	إلى	من			
كفاية المخصصات المالية لأنشطة وحدة ضمان الجودة بميزانية الكلية.	أغسطس 2023 -	سبتمبر 2023	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة.	1/1 متابعة وضع الميزانية السنوية المخصصة لأنشطة الجودة.	(1) تحقيق استراتيجية الكلية في مجال نظام إدارة الجودة.
الهيكل التنظيمي المحدث للكلية ووحدة ضمان الجودة وتشكيل اللجان التنفيذية ومحضر مجلس الكلية.	أغسطس 2023 -	سبتمبر 2023	- مدير وحدة ضمان الجودة. - رئيس فريق عمل معيار القيادة والحوكمة.	2/1 اعتماد تعديلات ومستجدات الهيكل التنظيمي واللجان التنفيذية للكلية ووحدة ضمان الجودة.	
توصيف المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي للعام الجامعي 2024/2023 ومحضر مجلس الكلية.	سبتمبر 2023		- مديري البرامج التعليمية. - رؤساء الأقسام العلمية.	3/1 مراجعة واعتماد توصيف المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي للعام الجامعي 2024/2023.	
تقارير المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي للعام الجامعي 2023/2022 ومحضر مجلس الكلية لاعتماد التقارير.	سبتمبر 2023		- مديري البرامج التعليمية. - رؤساء الأقسام العلمية.	4/1 مراجعة واعتماد تقارير المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي للعام الجامعي 2023/2022.	

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	من	إلى			
محضر مجلس الكلية لاعتماد تحديث استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.	نوفمبر 2023		- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رئيس فريق عمل معيار التدريس والتعلم. - مدير وحدة ضمان الجودة.	5/1 متابعة تحديث واعتماد استراتيجية التدريس والتعلم لتتوافق مع استراتيجية الجامعة والتي تتسم بمحورية الطالب بالتعليم (Student centered).	
تحقيق النسب المرجعية لأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للطلاب وفقاً للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	سبتمبر 2023		- عميد الكلية. - رئيس فريق معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - مدير وحدة ضمان الجودة.	6/1 مراجعة مدى استيفاء النسبة المرجعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	
تنفيذ 85% من الأنشطة والمهام للخطة التنفيذية والتقرير السنوي لمتابعة الخطة التنفيذية لعام 2023 ومحضر مجلس الكلية.	يوليو 2024 - سبتمبر 2024		- أعضاء فريق متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية. - مدير وحدة ضمان الجودة.	7/1 مراجعة واعتماد التقرير السنوي للخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية.	
تنفيذ 85% من المخرجات البحثية المستهدفة وتقرير متابعة الخطة البحثية عام 2023 ومحضر مجلس الكلية.	ديسمبر 2023 - يناير 2024		- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث فريق متابعة الخطة البحثية - مدير وحدة ضمان الجودة	8/1 مراجعة واعتماد تقرير الخطة البحثية عام 2023.	

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	من	إلى			
تنفيذ 85% من أنشطة الخدمات المجتمعية وتقرير متابعة خطة أنشطة خدمة المجتمع عام 2023 ومحضر مجلس الكلية.	أغسطس 2024 -	سبتمبر 2024	- رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	9/1 مراجعة واعتماد تقرير خطة أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة عام 2023.	
تنفيذ 85% من البرامج التدريبية و تقرير الخطة التدريبية مشتملاً على البرامج التدريبية المنفذة و نسبة المستفيدين لكل فئة ونتائج أثر ومردود التدريب ومحضر مجلس الكلية.	سبتمبر 2023		- رئيس لجنة التوعية والتدريب - رؤساء معايير القيادة والحوكمة، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الجهاز الإداري. - مدير وحدة ضمان الجودة	1/2 مراجعة واعتماد تقرير الخطة التدريبية للكلية للعام الجامعي 2023/2022.	2) ثقل مهارات الفئات المختلفة من خلال وسائل تدريبية متنوعة وفعالة.
- استبيانات الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة. - الخطة التدريبية لعام 2024/2023 ومحضر مجلس الكلية لاعتمادها.	سبتمبر 2023 -	أكتوبر 2023	- رئيس لجنة التوعية والتدريب - رئيس لجنة الاستبيانات وقياس الأداء - مدير وحدة ضمان الجودة	2/2 إعداد الخطة التدريبية للفئات الأكاديمية والإدارية والطلاب للعام الجامعي 2024/2023 وفق الاحتياجات التدريبية.	
- تقارير البرامج التدريبية المنفذة شاملة: الإعلان عن البرنامج التدريبي وصور التدريب واستطلاع آراء المتدربين وكشوف الحضور.	سبتمبر 2023 -	أغسطس 2024	- رئيس لجنة التوعية والتدريب - منسق تنمية قدرات العاملين بالكلية - رئيس معيار الطلاب والخريجون - مدير وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة	3/2 متابعة تنفيذ البرامج التدريبية للفئات الأكاديمية والإدارية والطلاب	

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	من	إلى			
تقرير مجمع عن ما تم تنفيذه من برامج تدريبية للأطراف المعنية.	سبتمبر 2023		- رئيس لجنة التوعية والتدريب - مدير وحدة ضمان الجودة	4/2 إعداد واعتماد تقرير مجمع عن البرامج التدريبية التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي 2023/2022 موضح به تاريخ الانعقاد والقائم بالتدريب والفئة المستهدفة .	
التقرير السنوي للكلية 2023/2022 ومحضر مجلس الكلية.	سبتمبر 2023 – أكتوبر 2023		- رئيس معيار إدارة الجودة والتطوير - رؤساء فرق المعايير - مدير وحدة ضمان الجودة	1/3 اعداد واعتماد التقرير السنوي للكلية عن العام الجامعي 2023/2022	3) اتباع نظام فعال ومعلن للتقويم الذاتي للكلية والمراجعة الداخلية والخارجية.
الوثائق الخاصة بأنشطة المعايير.	سبتمبر 2023 - ديسمبر 2023		- رئيس لجنة المراجعة الداخلية. - - فريق مراجعة معايير الاعتماد. - مدير وحدة ضمان الجودة	2/3 مراجعة أنشطة معايير الاعتماد .	
- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات ومجلس الكلية للمناقشة والاعتماد.	يوليو 2024 - أغسطس 2024		- لجنة المراجعة الداخلية: فريق مراجعة ملفات المقررات. - رؤساء الأقسام العلمية - مدير البرنامج التعليمي - مدير وحدة ضمان الجودة	3/3 مراجعة واعتماد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية وملفات المقررات للعام الجامعي 2024/2023.	
مستندات اللقاءات والوسائل المستخدمة لعرض نتائج التقويم الذاتي للفئات المستهدفة.	سبتمبر 2023 - يوليو 2024		- رؤساء فرق المعايير - مدير وحدة ضمان الجودة - عميد الكلية	4/3 عرض نتائج التقويم الذاتي على الفئات المعنية الداخلية والخارجية.	

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	إلى	من			
نتائج تحليل الاستبيانات التي تم تنفيذها على مدار العام الجامعي 2024/2023 .	سبتمبر 2023 - أغسطس 2024		- رئيس لجنة الاستبيانات وقياس الأداء - رؤساء فرق المعايير - رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - مدير وحدة ضمان الجودة	1/4 متابعة دورية إعداد وتحليل استبيانات استطلاع آراء الفئات الأكاديمية والإدارية والطلاب والأطراف المجتمعية.	(4) اتباع نظام فعال لاستطلاع آراء الفئات المستهدفة داخل وخارج الكلية وتحقيق الاستفادة منها.
تقارير دراسة التطور في نتائج استطلاع الآراء ومحاضر المجالس الحاكمة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.	نوفمبر 2022 - أغسطس 2023		- رئيس فريق معيار إدارة الجودة والتطوير - مدير وحدة ضمان الجودة - وكلاء الكلية - عميد الكلية	2/4 إعداد تقارير عن نتائج الاستبيانات ودراسة التطور في النتائج سنوياً ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءً على نتائج استطلاع الآراء.	
تقرير مجمع عن ما تم تنفيذه من استبيانات للأطراف المعنية.	سبتمبر 2023		- رئيس فريق إدارة الجودة والتطوير - مدير وحدة ضمان الجودة	3/4 إعداد واعتماد تقرير مجمع عن الاستبيانات التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي 2023/2022 موضح به نسبة المشاركة لكل فئة ومتوسط تقييم عناصر الاستبيانات.	
محاضر اجتماعات لجنة الشكاوى والمقترحات ونماذج تفعيل الآلية.	سبتمبر 2023 - أغسطس 2024		- رئيس لجنة الشكاوى والمقترحات - عميد الكلية	4/4 متابعة تنفيذ آلية تلقي الشكاوى والمقترحات المقدمة من الفئات الأكاديمية والإدارية وطلاب الكلية.	

مؤشرات الأداء	مدة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	الأنشطة التنفيذية	المحور (الأهداف التنفيذية)
	من	إلى			
مستندات تنفيذ برامج التوعية بأنشطة وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2023 -	أغسطس 2024	- رئيس لجنة التوعية والتدريب - رئيس فريق معيار إدارة الجودة والتطوير	1/5 متابعة عقد اللقاءات وورش العمل للتوعية بممارسات الجودة للفئات الأكاديمية والإدارية والطلاب.	5) نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وجميع العاملين بالكلية.
قائمة المطبوعات التي تم إعدادها خلال العام الجامعي 2024/2023	سبتمبر 2023 -	أغسطس 2024	- رئيس فريق معيار إدارة الجودة والتطوير - رؤساء فرق المعايير واللجان التنفيذية - مدير وحدة ضمان الجودة	2/5 إعداد وتوزيع مطبوعات التوعية للفئات المعنية الداخلية والخارجية بممارسات وأنشطة الجودة.	
كفاية المعلومات والبيانات اللازمة عن أنشطة وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2023 -	أغسطس 2024	- رئيس فريق معيار إدارة الجودة والتطوير - منسق الموقع الإلكتروني - رؤساء فرق المعايير - مدير وحدة ضمان الجودة - عميد الكلية	3/5 تحديث المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الكلية فيما يخص أنشطة الوحدة.	

عميد الكلية

أ.د/ محمد محي الدين المزار

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/مها سلامه